



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

Załącznik nr 2 do SWZ

Opis Przedmiotu Zamówienia

„Zakup dodatkowych licencji na posiadane oprogramowanie RDBMS”

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl



Spis treści	2
1. Słowniki i skróty.....	3
2. Cel zamówienia	3
3. Przedmiot zamówienia	3
4. Posiadane Licencje	3
5. Licencje objęte przedmiotem zamówienia	4
6. Wymagania ogólne.....	8
7. Warunki udzielenia licencji.....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki. 9



1. Słowniki i skróty

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Dni Robocze	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8:00 do 15:35.
Oprogramowanie Standardowe/ Oprogramowanie	Oznacza oprogramowanie powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty, będące przedmiotem dostawy w ramach realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci.
POK / ZOK - Podstawowy Ośrodek Krajowy/ Zapasowy Ośrodek Krajowy	Centra serwerowe, w których zostały uruchomione komponenty Oprogramowania będącego przedmiotem postępowania.
RDBMS	(ang. <i>Relational Database Management System</i>) silnik relacyjnej bazy danych.
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia.
Użytkownik	Zamawiający oraz jego pracownicy.
Wykonawca/Dostawca	Podmiot realizujący zamówienie.
Zamawiający	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe.

2. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest rozszerzenie licencji na posiadane oprogramowanie bazodanowe firmy Oracle. Produkty objęte przedmiotowym zamówieniem mają charakter powszechnie dostępnych na rynku (typu Commercial off-the-shelf - COTS).

3. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia dostawa 6 sztuk licencji Oracle Database Enterprise Edition wraz z poniżej określonymi funkcjonalnościami i wsparciem technicznym producenta na okres 36 miesięcy.

4. Posiadane przez Zamawiającego licencje na Oprogramowanie Oracle Database Enterprise Edition

Part Number	ilość	Opis produktu
A90622	12	A90622 - Oracle Advanced Security - Processor Perpetual
A97163	12	A97163 - Software Update License & Support



Part Number	ilosc	Opis produktu
L47217	12	L47217 - Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual
A97163	12	A97163 - Software Update License & Support
A90611	12	A90611 - Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual
A97163	12	A97163 - Software Update License & Support
A90620	12	A90620 - Oracle Partitioning - Processor Perpetual
A97163	12	A97163 - Software Update License & Support
A90649	12	A90649 - Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual
A97163	12	A97163 - Software Update License & Support
A90650	12	A90650 - Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual
A97163	12	A97163 - Software Update License & Support



5. Licencje objęte przedmiotem zamówienia

W ramach przedmiotu zamówienia, Zamawiający zamierza zakupić 6 sztuk licencji, według poniższej specyfikacji:

Part Number	ilość	Opis produktu
L47217	6	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual
A97163	6	Software Update License & Support - 36 miesięcy
A90611	6	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual
A97163	6	Software Update License & Support - 36 miesięcy
A90620	6	Oracle Partitioning - Processor Perpetual
A97163	6	Software Update License & Support - 36 miesięcy
A90649	6	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual
A97163	6	Software Update License & Support - 36 miesięcy
A90650	6	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual
A97163	6	Software Update License & Support - 36 miesięcy



6. Wymagania ogólne

Kod wymagania	Opis wymagań minimalnych
WO.01	Uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania RDBMS Zamawiający nabywa z chwilą jego odbioru.
WO.02	Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania RDBMS nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
WO.03	Wykonawca gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
WO.04	Wykonawca dostarczy Oprogramowanie w formie elektronicznej, umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie odbioru tego Oprogramowania, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania.
WO.05	Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim punkcie powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta Oprogramowania.
WO.06	Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, za wszelkie wady prawne, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r., poz. 24).
WO.07	Usługa wsparcia technicznego producenta będzie obejmowała aktualizacje oferowanego Oprogramowania do najnowszych wersji udostępnionych przez producenta Oprogramowania przez okres 36 miesięcy od daty dostawy, potwierdzonej protokolem odbioru na zasadach określonych Umową. W ramach tej usługi Zamawiający ma prawo zgłaszać błędy w Oprogramowaniu do serwisu producenta oraz mieć dostęp do bazy wiedzy i aktualizacji zakupionego produktu.



Kod wymagania	Opis wymagań minimalnych
WO.08	Udzielona licencja na Oprogramowanie nie może mieć ograniczeń czasowych.
WO.09	Zamawiający wymaga rozwiązania, w którym tylko jeden z ośrodków (jedna lokalizacja) jest licencjonowany i aktywny, natomiast drugi działa jako lokalizacja zapasowa. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykorzystania lokalizacji zapasowej jako ośrodka aktywnego w przypadku awarii ośrodka podstawowego lub prac serwisowych jednak nie przewiduje by ośrodek zapasowy ZOK działał aktywnie dłużej jak 10% czasu.
WO.10	Przedmiot zamówienia obejmuje usługę wsparcia technicznego realizowaną przez producenta Oprogramowania lub autoryzowanego serwisu producenta. Usługa ma być świadczona przez 36 miesięcy od momentu dostawy Oprogramowania 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, włączając dni ustawowo wolne od pracy. Usługa musi posiadać możliwość zgłaszania błędów drogą telefoniczną lub elektroniczną, za pośrednictwem poczty e-mail lub strony WWW. Oferowane Oprogramowanie powinno mieć możliwość zakupu usługi wsparcia technicznego producenta na kolejne lata po wygaśnięciu obecnego wsparcia. W ramach wsparcia Wykonawca zapewni, w okresie użytkowania oferowanej licencji, elektroniczny dostęp do nowej wersji Oprogramowania i udoskonaień do wersji bieżących oferowanych przez producenta Oprogramowania (nowe edycje produktów, wydania uzupełniające, aktualizacje, poprawki programistyczne).
WO.11	W ofercie Wykonawca powinien przedstawić: 1) nazwy licencji wraz liczbą licencjonowanych jednostek; 2) koszty licencji wraz z usługą wsparcia technicznego przez taki sam okres jak aktualnie posiadanie licencji; 3) oświadczenie o spełnianiu każdego wymagania wraz ze wskazaniem miejsca w dokumentacji Oprogramowania.
WO.12	Dostarczone licencje dotyczyć będą Oprogramowania standardowego, powszechnie dostępnego na rynku przez publiczny system sprzedaży dostępnych dla klientów z siedzibą na terenie Polski. Powszechna dostępność jest rozumiana jako możliwość kupna bądź pobrania przez dowolną osobę oraz jednostkę publiczną, szczegółowej wiedzy na temat produktu (np. w postaci kompletu dokumentacji technicznej, wersji demonstracyjnych lub testowych, innych nośników wiedzy nt. produktu).
WO.13	Oprogramowanie w chwili przedstawienia oferty powinno mieć określoną przez producenta minimum siedmioletnią ścieżkę rozwoju.
WO.14	Dla Oprogramowania muszą być dostępne na terenie Polski autoryzowane szkolenia.
WO.15	Dla oferowanego Oprogramowania muszą istnieć na terenie Polski autoryzowani partnerzy usługowi.



7. Warunki udzielenia licencji

Kod wymagania	Opis wymagań minimalnych
WR.01	Licencje na Oprogramowanie dostarczone będą do siedziby Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej. Klucze lub licencje dostępne będą do pobrania na stronie www producenta Oprogramowania.
WR.02	W przypadku licencji dostępnych w formie elektronicznej na stronie producenta, Wykonawca przekaze dane autoryzacyjne lub Zamawiający poda konto do portalu producenta, jakie posiada, a do którego licencje mają być dołączone.
WR.03	Oprogramowanie musi posiadać, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego na zasadach określonych w Umowie, 36 miesięczne wsparcie techniczne producenta Oprogramowania dla dostarczonych licencji.
WR.04	Licencje muszą zapewniać wsparcie techniczne producenta lub autoryzowanego serwisu producenta, zapewniające aktualizacje Oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, email lub stronę www producenta w przypadku problemów z Oprogramowaniem.
WR.05	Dostarczone licencje nie mogą ograniczać liczby użytkowników końcowych korzystających z Oprogramowania ani liczby przetwarzanych lub przechowywanych dokumentów, plików, rekordów, żądań, etc.